



KIPETS
CREMATARIO DE MASCOTAS



**Condiciones generales para la prestación
de Servicios Kipets**



1 Declaración Previa

KIPETS le brinda el servicio de cremación de mascotas, dependiendo del programa contratado. Retiros las 24 horas del día y los 365 días del año, con los límites y alcances que en este documento se detallan, ceremonias en días y horas hábiles.

2 Lugar para la prestación de servicios

Los servicios de cremación, se prestarán en las instalaciones de Parque Memorial La Resurrección específicamente en crematorio de mascotas **KIPETS**.

3 Lugar de retiro de cenizas

Oficina de Atención al cliente en Coordinación de servicios **KIPETS**, tercera etapa en Parque Memorial La Resurrección, no se entregan en funerarias ni Capillas Altamira, ni domicilio.

4 Beneficios de su servicio Kipets

Nuestros servicios incluyen:

Mi fiel Amigo:

- a. Recolección a domicilio en área metropolitana de SS, y traslado al lugar de cremación.
- b. Cremación Individual.
- c. Ceremonia de despedida antes de cremar.
- d. Urna depositaria de cenizas.
- e. Obituario Virtual.
- f. Huellita de identificación.
- g. Porta retrato y fotografía impresa.
- h. Certificado de cremación.
- j. Kit memorial que incluye todo lo anterior.

Siempre a mi lado:

- a. Recolección a domicilio en área metropolitana de SS, y traslado al lugar de cremación.
- b. Cremación Colectivo.
- c. Ceremonia de despedida antes de cremar.
- d. Urna depositaria de cenizas.
- e. Obituario Virtual.
- f. Huellita de identificación.
- g. Porta retrato y fotografía impresa.
- h. Certificado de cremación.
- j. Kit memorial que incluye todo lo anterior.

Sobre Cremación Kipets

- a. Luego de retirar a su mascota se tienen 72 horas hábiles para programar cremación individual y es por orden de llegada.
- b. Si titular no puede acompañar a la ceremonia esta puede desarrollarse en presencia de otros familiares autorizados por el titular.
- c. Pasado el tiempo establecido se incurrirá en cobro por resguardo diario en refrigeración de mascota.
- d. Para cremaciones colectivas se espera el mínimo de mascotas y peso requerido, Coordinador de Homenaje estará en comunicación para programación de la misma.
- e. La ceremonia de despedida no se realizará cuando la causa del fallecimiento sea por atropellamiento o por una enfermedad contagiosa sujeta a los protocolos establecidos por el Ministerio de Salud.

Sobre entrega de cenizas Kipets

- f. Luego de cremar a su mascota dispone de 3 días hábiles para el retiro de sus cenizas.
- g. Pasado el tiempo establecido se incurrirá en cobro diario por custodio de cenizas.
- h. En cualquiera de los casos si pasaran más de 30 días con cenizas sin ser retiradas pasaran a un estatus de disposición final, y la empresa dispondrá de ellas.
- i. Las cenizas se retiran única y exclusivamente en Cementerio La Resurrección tercera etapa oficina de Coordinación de homenaje KIPETS.

